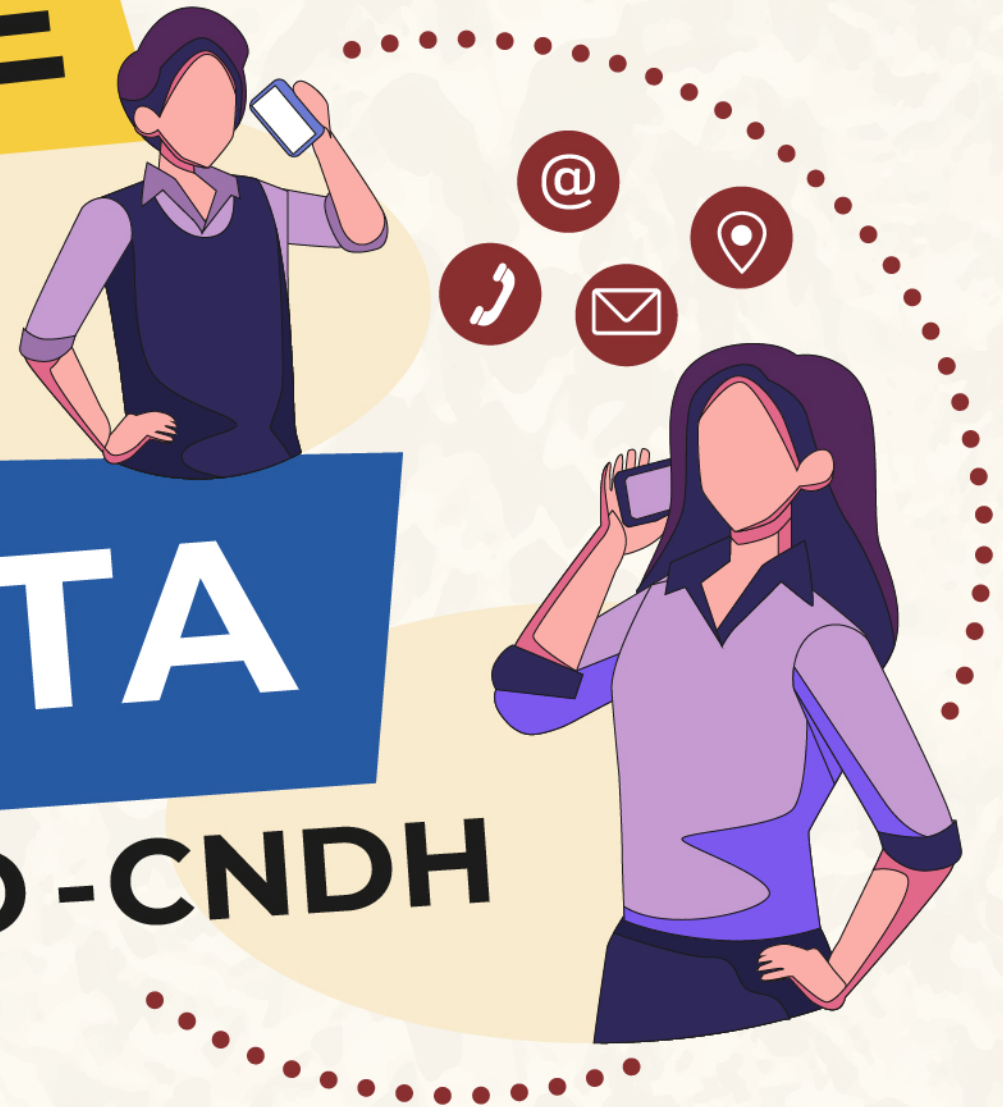


PROTOCOLO DE ATENCIÓN INMEDIATA Y PRIMER CONTACTO -CNDH



¿Fuiste **testigo** o **víctima** de una falta al **Código de Ética**?

La **CNDH** cuenta con un protocolo que garantiza atención rápida, confidencial y justa para todas las quejas.

¿Cómo funciona?

1

Recepción:

Comunícate con **Jazmín Cisneros López**, Directora del Programa de Personas Desaparecidas. Edificio Picacho, 2° piso | Ext. **2328**
denunciasegura@cndh.org.mx

2

Evaluación:

Se analiza la queja para definir la falta y las acciones a seguir.

3

Seguimiento:

Se aplican los procedimientos internos para una resolución adecuada; en su caso, se turna al Comité de Ética e Integridad y, a su vez, a sus subcomités.

4

Resolución:

Se toman las medidas necesarias conforme al Código de Ética.

¿Por qué es importante?

- ✓ **Garantiza** justicia, transparencia y confidencialidad.
- ✓ **Refuerza** el compromiso ético de la institución.
- ✓ **Protege** los derechos y el bienestar de todas y todos en la CNDH.