

OMBUDSPERSON

OBJETIVO

Es un recurso independiente, confidencial e imparcial, para ayudar al personal de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en la atención a las quejas o problemas de hostigamiento y/o acoso sexual y/o laboral. Debiendo realizar una labor complementaria a las instancias oficiales al brindar asistencia de naturaleza informal y confidencial para resolver inquietudes, dificultades o conflictos de forma justa e imparcial, actuando como mediador en caso de controversia en casos de hostigamiento y/o acoso sexual y/o laboral.

PERFIL

- Probada capacidad mediadora y negociadora.
- Reconocida trayectoria de trabajo en áreas de derechos humanos, género, entre otros.
- Capacidad para dialogar, alta responsabilidad y compromiso.
- Reconocimiento y respeto por el personal de la CNDH.
- Conocedora de las leyes, reglamentos y protocolos aplicables.

FUNCIONES

- a. Facilitar la resolución de problemas, escuchando sin juzgar.
- b. Ser un canal eficiente de comunicación e información en la búsqueda de soluciones.
- c. Considerar todas las partes involucradas de manera informada y sin prejuicios.
- d. Ayudar a organizar ideas y situaciones; evaluar sentimientos y explorar posibles acciones.
- e. Abordar situaciones de manera clara y objetiva, considerando todas las partes por igual.
- f. Dar seguimiento a los resultados de los casos presentados, a fin de prevenir la ocurrencia futura de nuevos casos.
- g. Procurar la resolución de problemas y la adhesión al debido proceso.

- h. Con la autorización de las partes, poder consultar y/o hacer seguimiento en otras oficinas para facilitar la resolución de problemas.
- i. Exponer los problemas sin riesgo de represalias.
- j. Ayuda a fomentar un ambiente laboral respetuoso y armónico, promoviendo buenas prácticas y la aplicación del Código de Conducta.

PRINCIPIOS

- Confidencialidad
- Independencia
- Transparencia
- Imparcialidad
- Accesibilidad
- Confianza
- Igualdad
- Justicia

¿QUÉ NO ES EL OMBUDSPERSON?

- Integrador de un proceso de queja, fungiendo solo como testigo.
- Facilitador de información que comprometa información confidencial.
- Realizador de investigaciones o elaborador de información de investigación.
- Ser árbitro, adoptando decisiones vinculantes o determinando derechos.