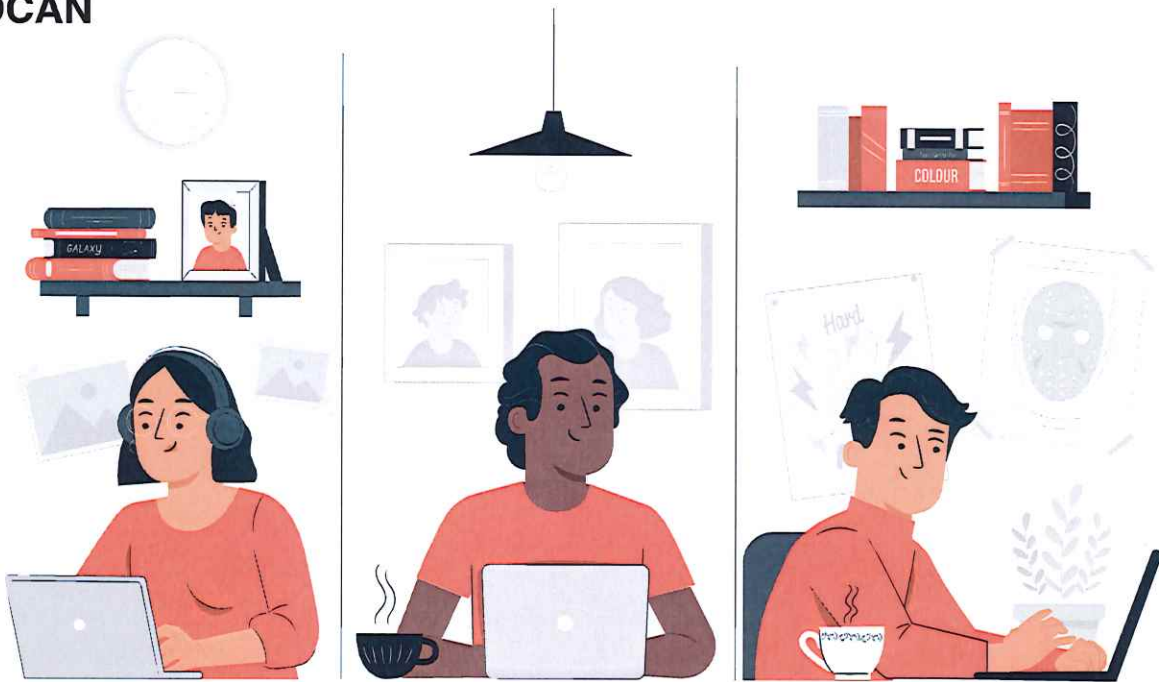


**Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
Oficialía Mayor  
Dirección General de Recursos Humanos  
Dirección de gestión de Capital Humano  
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN Y DESARROLLO  
CONVOCAN**



# **Capacitación y actualización para enlaces administrativos 2021**

## **Calidad en la atención en el servicio público y relaciones humanas en el trabajo**

**04, 11, 18 y 25 de Mayo, 2021  
Plataforma virtual**

No. De Exp. 5/2021  
Fecha: 4,11,18 y 25 de mayo de 2021

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

**ACTIVIDADES SIN CARGO AL PRESUPUESTO 2021**

**Curso**

**Capacitación y Actualización para Enlaces  
Administrativos 2021**

**Calidad en la Atención en el Servicio Público y  
Relaciones Humanas en el Trabajo**



# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SUBPROCESO " PO2.2.3 EJECUTAR Y EVALUAR LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN"

### Formato Cédula de evaluación Institucional



### Cédula de evaluación Institucional

Nombre de la o el facilitador: <u>Mtro. Ricardo Soto Ramírez</u>
Institución convocante: <u>DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS</u>
Tema: <u>Calidad en la atención en el servicio público y relaciones humanas en el trabajo</u>
Fecha: <u>4, 11, 18 y 25 de mayo</u> Lugar: <u>CDMX, en línea</u>

FACTORES A EVALUAR:	ESCALA
Planteamiento de los objetivos del tema	(10)
Actualización de los temas tratados	(10)
Dominio sobre el o los temas tratados	(10)
Claridad en la exposición	(10)
Motivación a los participantes para profundizar el tema	(10)
Cumplimiento de los objetivos	(10)
Aclaración de dudas planteadas	(10)
Utilidad práctica de los conocimientos expuestos	(10)
Recomendación de bibliografía	(10)
Puntualidad	(10)

ESCALA DE EVALUACIÓN:				
10. EXCELENTE	9. MUY BUENO	8. BUENO	7. REGULAR	6. MALO

Sugerencias y/o comentarios: El Lic. Ricardo Soto, brindó una excelente capacitación. Nos gustaría contar con esta misma en la plataforma de Profesionalización y brindarla a todo el personal de la CNDH.
---

Nombre de la persona responsable de la institución: Mtro. Cesar Eduardo Medel García

FECHA: 31 de mayo 2021

Firma:



**CNDH**

M É X I C O

## La **Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

otorga el siguiente

### **RECONOCIMIENTO**

**A:** Elizabeth Ruíz España

Por su participación en el taller

“CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA ENLACES ADMINISTRATIVOS 2021; CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO Y RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO”

25 DE MAYO, 2021



**CNDH**

M É X I C O

## **La Comisión Nacional de los Derechos Humanos**

otorga el siguiente

### **RECONOCIMIENTO**

**A: Marcela Villaseñor Romero**

**Por su participación en el taller**

**“CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA ENLACES ADMINISTRATIVOS 2021; CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO Y RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO”**

**25 DE MAYO, 2021**



CUESTIONARIO PARA EVALUAR A QUIEN PROPORCIONÓ EL SERVICIO

NOMBRE DEL CURSO	PUESTO		SEXO	RANGO DE EDAD	M
INSTRUCTOR (ES)	OPERATIVO		18-29	30-44	
ÁREA (UR)	MANDO MEDIO			45-59	MÁS DE 60
	MANDO SUPERIOS				

Su opinión en muy valiosa para mejorar la calidad de los cursos que se imparten. Gracias por su participación. Marque con una "X" en la columna de la derecha, la casilla que más se aproxime a su punto de vista.

OPINION ACERCA DE LA PERSONA INSTRUCTORA	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
dominio del conocimiento sobre los temas impartidos	X			
Planeación y organización de las actividades de aprendizaje		X		
Puntualidad al inicio y al término de las sesiones		X		
Manejo de las técnicas grupales	X			
Manejo del equipo de apoyo didáctico para explicar los temas	X			
Utilización del lenguaje claro y sencillo	X			
Participación del grupo	X			

OPINION ACERCA DE LA COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN	SI	NO
¿Se le proporcionó manual? (En caso de que aplique)	X	
¿El manual proporcionado fue legible y de buena calidad? (En caso de que aplique)	X	
¿Se le proporcionó material para llevar a cabo sus actividades? (En caso de que aplique)	X	
¿Considera que fue suficiente el tiempo para revisar el temario del curso?	X	

¿El curso cumplió sus expectativas?	SI	NO
Antes de asistir al curso ¿Tenía conocimiento del tema?	X	
¿El curso despertó su interés para continuar aprendiendo?	X	
¿Los conocimientos adquiridos son aplicables a su trabajo?	X	
¿Los conocimientos adquiridos son aplicables en su vida diaria?	X	

Además de los temas vistos ¿sugiere algunos más?

Más temas enfocados a administración de personas.

De la escala de 1 a 10, tomando el 1 como menor valor y 10 como máximo:

¿Qué calificación le da a este curso? 9

¿Cómo califica el balance entre la teoría y la práctica?

9

Comentarios

---



---



---



---



**CUESTIONARIO PARA EVALUAR A QUIEN PROPORCIONÓ EL SERVICIO**

NOMBRE DEL CURSO INSTRUCTOR (ES)	PUESTO		SEXO	H	M
ÁREA (UR)	OPERATIVO	18-29	30-44	45-59	MÁS DE 60
	MANDO MEDIO				
	MANDO SUPERIOS				

*Capacitación y Actualización de Educadores Adicionales*  
*DTIC*

Su opinión es muy valiosa para mejorar la calidad de los cursos que se imparten. Gracias por su participación. Marque con una "X" en la columna de la derecha, la casilla que más se aproxime a su punto de vista.

OPINION ACERCA DE LA PERSONA INSTRUCTORA	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
dominio del conocimiento sobre los temas impartidos	X			
Planeación y organización de las actividades de aprendizaje	X			
Puntualidad al inicio y al término de las sesiones	X			
Manejo de las técnicas grupales	X			
Manejo del equipo de apoyo didáctico para explicar los temas	X			
Utilización del lenguaje claro y sencillo	X			
Participación del grupo				

OPINION ACERCA DE LA COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN	SI	NO
¿Se le proporcionó manual? (En caso de que aplique)	X	
¿El manual proporcionado fue legible y de buena calidad? (En caso de que aplique)	X	
¿Se le proporcionó material para llevar a cabo sus actividades? (En caso de que aplique)	X	
¿Considera que fue suficiente el tiempo para revisar el temario del curso?	X	

	SI	NO
¿El curso cumplió sus expectativas?		
Antes de asistir al curso ¿Tenía conocimiento del tema?	X	
¿El curso despertó su interés para continuar aprendiendo?	X	
¿Los conocimientos adquiridos son aplicables a su trabajo?	X	
¿Los conocimientos adquiridos son aplicables en su vida diaria?	X	

Además de los temas vistos ¿sugiere algunos más?

De la escala de 1 a 10, tomando el 1 como menor valor y 10 como máximo:

¿Qué calificación le da a este curso? 10 ¿Cómo califica el balance entre la teoría y la práctica? 10

Comentarios

---



---



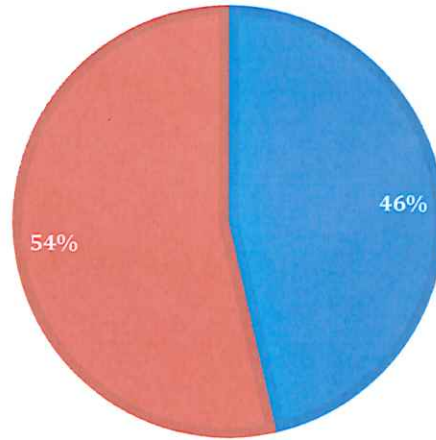
---



---

## CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN OPERATIVA PARA ENLACES ADMINISTRATIVOS

■ TOTAL MUJERES ■ TOTAL HOMBRES



	FECHA	LUGAR	TEMA	TOTAL	TOTAL MUJERES	TOTAL HOMBRES
5	27 de abril a 18 de mayo 2021	Plataforma Virtual Teams	Capacitación y actualización operativa para enlaces administrativos  SIARF PROGRAMACIÓN	28	13	15