

	Guía para la Atención de Acciones Correctivas	Código: _____
		Fecha: 31/08/2021
		Revisión: 0
		Página 8 de 13

4.7. Glosario de términos

- ≡ **Acción correctiva:** actividad para eliminar la causa de una “no conformidad” detectada, queja u otra situación que pudiera considerarse como indeseable para el buen funcionamiento de la Norma.
- ≡ **Corrección:** acción tomada para eliminar o atender una “no conformidad” detectada.
- ≡ **Eficacia:** es la extensión de tiempo en que se realizan las actividades correctivas planificadas y se alcanzan los resultados proyectados.
- ≡ **Comité:** Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación de la CNDH.
- ≡ **CNDH:** Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- ≡ **Integrante del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación:** alguna o alguno de los miembros que forman parte integral del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación de la CNDH.
- ≡ **No conformidad:** es el incumplimiento de un requisito de la Norma.
- ≡ **Norma:** Norma Mexicana de Igualdad Laboral y no Discriminación NMX-R-025-SCFI-2015.
- ≡ **Oportunidad de mejora:** incumplimiento puntual a un requisito de la Norma, en la que no existe suficiente evidencia para levantar la “no conformidad”, pero si no se atiende puede convertirse en una “no conformidad”.
- ≡ **PAC:** Plan de Acción Correctiva.
- ≡ **Producto:** resultado que se obtiene de un proceso o procedimiento.
- ≡ **Queja:** será realizada por parte de la persona afectada como resultado de una situación de mala práctica, que por su naturaleza derive en quejas de hostigamiento y/o acoso de tipo laboral y/o sexual.
- ≡ **Satisfacción del usuario:** es la percepción del usuario sobre el grado de complacencia en que se han cumplido sus requisitos.

	Guía para la Atención de Acciones Correctivas	Código: _____
		Fecha: 31/08/2021
		Revisión: 0
		Página 9 de 13

4.8. Anexos

Solicitud de Acción Correctiva

FECHA:	NÚMERO:
Área donde se detectó el hallazgo:	
Descripción del problema:	
¿Cuál es la causa del problema?:	
Nombre y firma de la persona o área que levanta la acción correctiva:	Nombre y firma por parte del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación:
_____	_____

	Guía para la Atención de Acciones Correctivas	Código: _____
		Fecha: 31/08/2021
		Revisión: 0
		Página 10 de 13

PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVA (PAC)

Descripción de la acción correctiva:					
Resultados esperados:	Fecha(s) compromiso:				
Responsable de atender la acción correctiva: Nombre: _____ Firma: _____	Responsable del seguimiento de la acción correctiva: Nombre: _____ Firma: _____				
RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN					
¿Las acciones fueron eficaces?					
<table style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Sí</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">()</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">No</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">()</td> </tr> </table>		Sí	()	No	()
Sí	()	No	()		
Descripción de la eficacia de las acciones:					
Verificación del cumplimiento y eficacia de la acción correctiva:					
	Fecha de cierre				
	V o. Bo.				
Firma del responsable del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación	Firma del Titular de la Oficialía Mayor				

	Guía para la Atención de Acciones Correctivas	Código: _____
		Fecha: 31/08/2021
		Revisión: 0
		Página 12 de 13

INFORME DE CIERRE DE ACCIONES CORRECTIVAS

Sra. / Sr.

Área

Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Presente.-

De acuerdo con la implementación de las acciones correctivas establecidas en el Plan de Acción Correctiva, con fecha _____, hago de su conocimiento que los resultados alcanzados han sido satisfactorios (tabla adjunta), razón por la cual el Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación de la CNDH da por cerrada la acción correctiva con esta fecha.

Descripción de la eficacia de las acciones:

Verificación del cumplimiento y eficacia de la acción correctiva:

Atentamente

Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación

	Guía para la Atención de Acciones Correctivas	Código: _____
		Fecha: 31/08/2021
		Revisión: 0
		Página 13 de 13

FIRMAS DEL PRESIDENTE Y DEL COMITÉ