

## FICHA DESCRIPTIVA

<b>Nombre de la actividad:</b>	TALLER HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL PARA PREVENIR LA VIOLENCIA
<b>Modalidad:</b>	Virtual y presencial
<b>Objetivo:</b>	Sensibilizar al personal de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre aquellos elementos que obstaculizan o favorecen el clima laboral con la finalidad de proporcionar herramientas que den fin a acciones que impidan un sano ambiente de trabajo.
<b>Temario:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción. Qué es clima laboral, quién es responsable de generar un clima laboral favorable y qué prácticas impiden un adecuado clima laboral.</li> <li>2. Formas de violencia laboral</li> <li>3. Hostigamiento y acoso laboral.</li> <li>4. Hostigamiento y acoso sexual</li> <li>5. Herramientas contra el hostigamiento</li> <li>6. Protocolo de hostigamiento y/o acoso laboral y/o sexual.</li> </ol>

# HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL **CLIMA LABORAL** PARA PREVENIR LA VIOLENCIA



# OBJETIVO GENERAL

Sensibilizar al personal de la CNDH sobre aquellos elementos que obstaculizan o favorecen el clima laboral con la finalidad de proporcionar herramientas que den fin a acciones que impidan un sano ambiente de trabajo.



¿Qué es el clima  
laboral?

¿Quién es  
responsable  
de generar un  
clima laboral  
favorable?

¿Qué prácticas  
impiden un  
adecuado clima  
laboral?

# ¿Qué prácticas impiden un adecuado clima laboral?

Prácticas de violencia  
(acoso u hostigamiento,  
laboral y/o sexual).

Poca adaptabilidad a  
los cambios.

Chismes y rumores.

Deshonestidad.

Trabajo poco  
estimulante

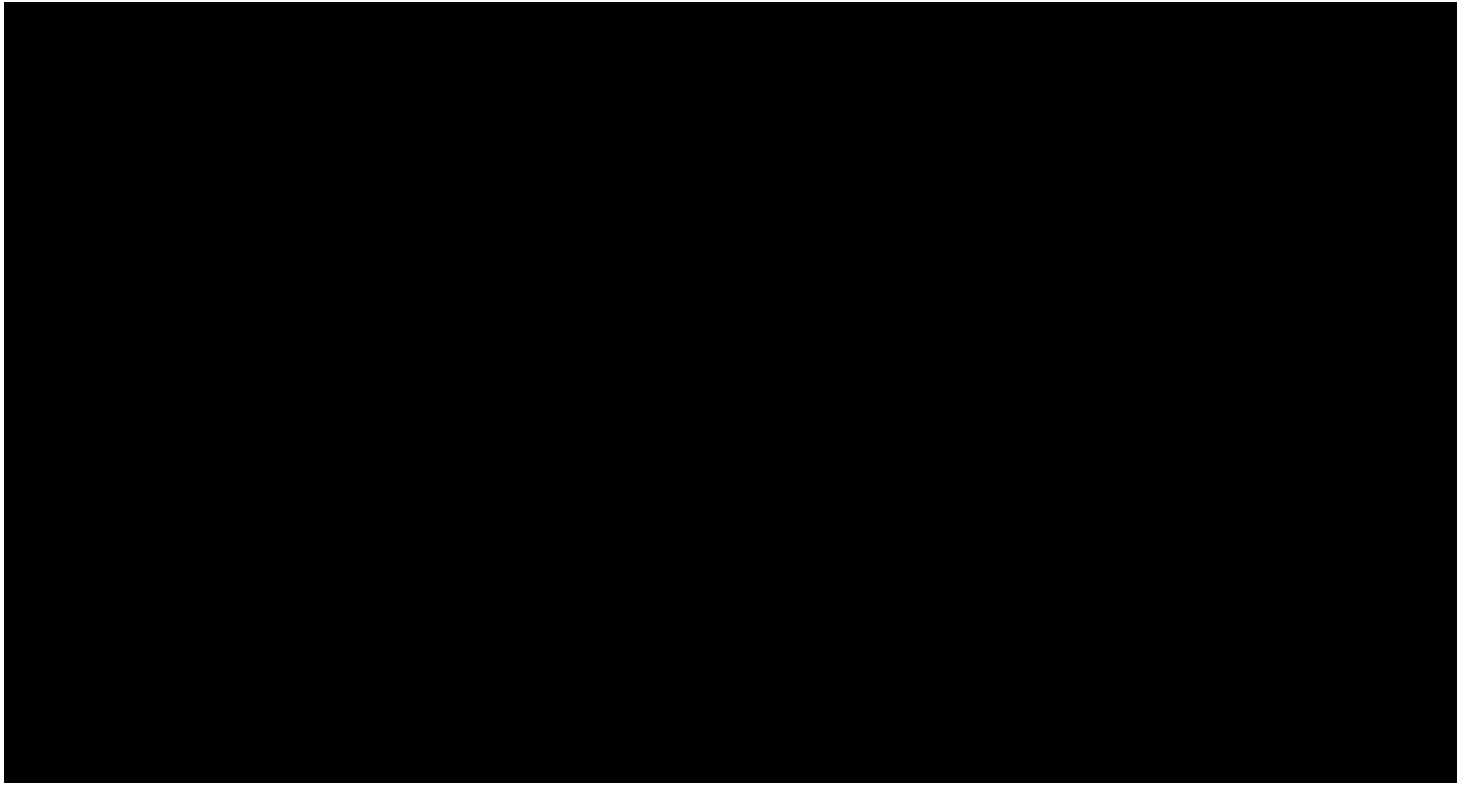
Mal manejo de los  
conflictos.

Falta de inteligencia  
emocional que permita  
gestionar las emociones.

Falta de reconocimiento

Estilo de liderazgo  
autoritario o coercitivo





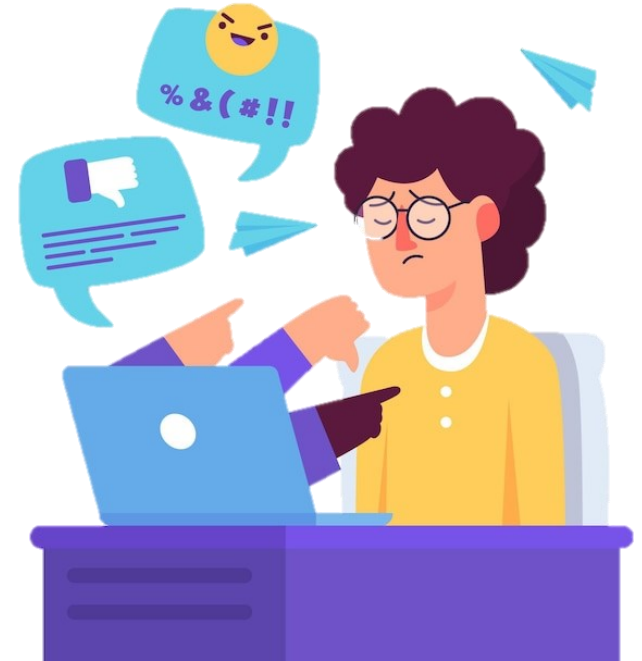
# Formas de Violencia Laboral

VERTICAL	HORIZONTAL	MIXTO
<p>Existe una relación de subordinación formal</p>	<p>No existe una relación de subordinación formal</p>	<p>Es ejercido por pares y la figura jerárquica superior es omisa o participa</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gritos e insultos</li> <li>• Humillación</li> <li>• Exclusión de actividades laborales</li> <li>• Información falsa o nula para afectar el desempeño (HOSTIGAMIENTO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gritos, insultos, humillación</li> <li>• Alterar, obstruir o impedir su trabajo</li> <li>• Amenazas (ACOSO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humillaciones colectivas</li> <li>• No intervención de la jerarquía para resolver</li> </ul>

Vertical puede ser ascendente o descendente en caso ascendente se clasificará como acoso.

# ¿Qué es el hostigamiento/acoso laboral?

Ejercicio abusivo del poder en una relación de subordinación o entre pares, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, y que busca la degradación laboral de la víctima.





# Características del hostigamiento

Usa el castigo como forma de ejercer autoridad

No diferencia entre provocar  
miedo a provocar respeto

---

Promueve la exclusión y/o  
prohibición de relación con  
esa o esas personas

---

Para describir el desempeño  
laboral de alguna persona que  
no cumple con su expectativa  
lo hace humillando



Confunde la exigencia con el  
sometimiento

---

Regaña constantemente con  
gritos desproporcionados que  
pueden ir acompañados de  
insultos

---

Da trato diferenciado a  
quienes tienen trabajo igual  
sin fundamentos razonados

Desestabiliza al equipo de trabajo para mantener el control

# ¿Qué no es Hostigamiento?



# ¿Qué es el hostigamiento/ acoso sexual?



Ejercicio abusivo del poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos, siempre de connotación lasciva.

# ¿Cómo se clasifica?



## FÍSICO

Contacto deliberado y no solicitado.



## VERBAL

Comentarios repetitivos de carácter sexual por lo regular sobre el cuerpo, la apariencia o el estilo de vida de las personas.



## GESTUAL

Gestos repetitivos de carácter sexual por lo regular sobre el cuerpo, la apariencia o el estilo de vida de las personas.



## ESCRITO

Cualquier mensaje o imágenes que tengan connotación sexual.



## COERCITIVO

Comportamiento abierto o encubierto usado para controlar, influenciar o afectar la carrera y trabajo de otra persona mediante promesas o amenazas con relación a favores sexuales.

# Ejemplos

Divulgar o amenazar con difundir imágenes eróticas, sexuales o pornográficas obtenidas con o sin el consentimiento de otra persona.

Llamadas telefónicas no relacionadas a lo laboral con connotación sexual.

Enviar imágenes, texto o contenido sexual implícito o explícito.

Silbidos, sonidos, gestos sistemáticos con connotación sexual.

Miradas insistentes o sugestivas a ciertas partes del cuerpo



Seguir insistentemente por las instalaciones a una persona.

Recibir persistentes invitaciones a salir.

Cualquier acción coercitiva, implícita o explícita, para forzar un contacto físico o sexual.

# Hostigamiento sexual

Éste se lleva a cabo por parte de un superior jerárquico hacia una persona subordinada. Situación que representa un agravante y que **al ser rechazado por la víctima suele combinarse con hostigamiento laboral.**



# MEJORAR EL CLIMA LABORAL



Construir espacios seguros, dignos, de calidad y calidez que permitan alcanzar nuestra razón ser y representen espacios de crecimiento y desarrollo humanos y profesional.

**¡Es responsabilidad de todas y todos!**

# Herramientas contra el hostigamiento

## **COMUNICACIÓN ASERTIVA**



Comunica tus ideas de forma clara y objetiva. No es necesario insultar, humillar, denigrar o descalificar para hacerse escuchar.

## **TRATO DIGNO E IGUALITARIO DOCUMENTA**



Todas las personas merecemos un trato digno, respetuoso e igualitario. No recibirlo es violencia y debe ser una alerta.



Si consideras estar viviendo violencia laboral, intenta documentar lo sucedido y, en su caso, conserva la evidencia.

## **FORTALECE TUS VÍNCULOS**



Trata de no aislarte y comunica lo que te sucede a tus pares.



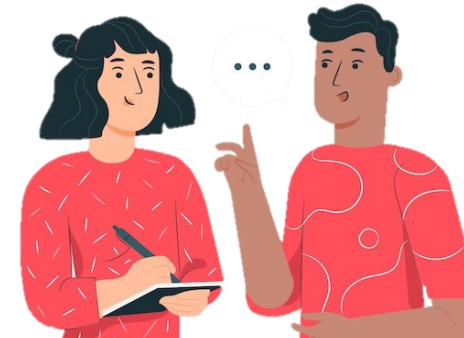
Considera si es pertinente entablar un diálogo que te permita expresar lo que te incomoda.



Acude a los servicios a tu alcance para recibir apoyo y orientación.

## **ESTABLECE LÍMITES**

## **DENUNCIA**





# Conoce el Protocolo de Hostigamiento y/o Acoso Laboral y/o Sexual

## **DENUNCIA SEGURA**

→ ¿Quieres realizar una denuncia? Escribe a  
**[denunciasegura@cndh.org.mx](mailto:denunciasegura@cndh.org.mx)**

## **PROTOCOLO**

→ Visita el micrositio de la Unidad Técnica para la Igualdad de Género para conocer el Protocolo de Hostigamiento y/o Acoso Sexual y/o Laboral

## **ACÉRCATE A LA UTIG**

→ ¿Acosas y/o hostigas? O bien, ¿eres víctima? Acércate a la **Unidad Técnica para la Igualdad de Género**

# GRACIAS

HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL  
**CLIMA LABORAL** PARA PREVENIR LA  
VIOLENCIA

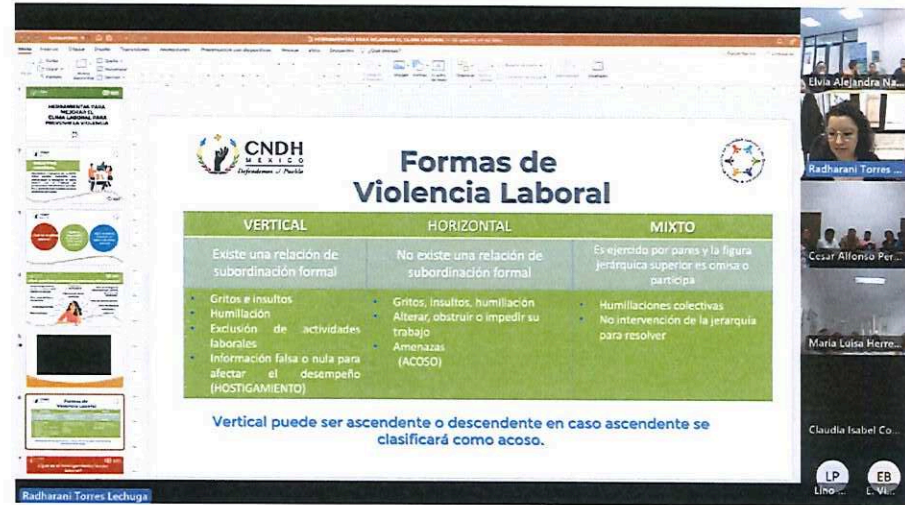
## Taller “Herramientas para mejorar el clima laboral y evitar la violencia”

Oficina Regional con sede en Mérida, Yucatán  
Oficina Regional con sede en Oaxaca  
Oficina Regional con sede en Torreón Coahuila  
Oficina Regional con sede en Veracruz

Fecha: 2 de Junio 2023, 16:30 hrs





### Formas de Violencia Laboral

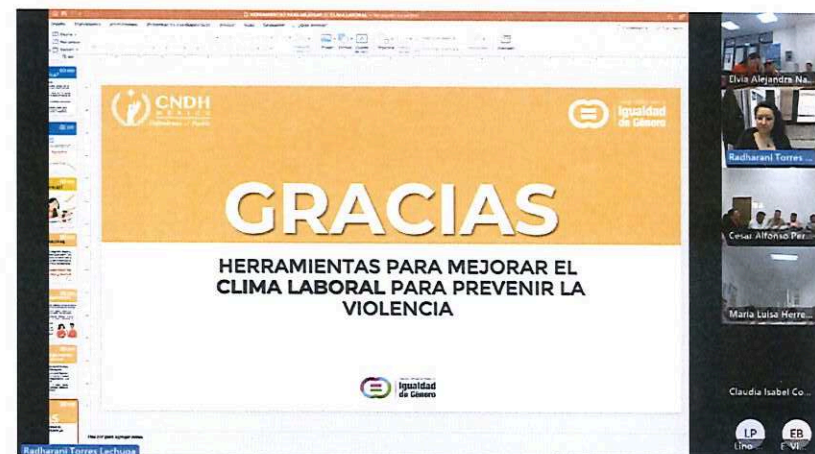
VERTICAL	HORIZONTAL	MIXTO
Existe una relación de subordinación formal	No existe una relación de subordinación formal	Es ejercido por pares y la figura jerárquica superior es omisa o participa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gritos e insultos</li> <li>Humillación</li> <li>Exclusión de actividades laborales</li> <li>Información falsa o nula para afectar el desempeño (HOSTIGAMIENTO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gritos, insultos, humillación</li> <li>Alterar, obstruir o impedir su trabajo</li> <li>Amenazas (ACOSO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humillaciones colectivas</li> <li>No intervención de la jerarquía para resolver</li> </ul>

Vertical puede ser ascendente o descendente en caso ascendente se clasificará como acoso.



### Herramientas contra el hostigamiento

- COMUNICACIÓN ASERTIVA** → Comunica tus ideas de forma clara y objetiva. No es necesario insultar, humillar, denigrar o descalificar para hacerse escuchar.
- TRATO DIGNO E IGUALITARIO** → Todas las personas merecemos un trato digno, respetuoso e igualitario. No recibirlo es violencia y debe ser una alerta.
- DOCUMENTA** → Si consideras estar viviendo violencia laboral, intenta documentar lo sucedido y, en su caso, conserva la evidencia.
- FORTALECE TUS VÍNCULOS** → Trata de no aislarte y comunica lo que te sucede a tus pares.
- ESTABLECE LÍMITES** → Considera si es pertinente entablar un diálogo que te permita expresar lo que te incomoda.
- DENUNCIA** → Acude a los servicios a tu alcance para recibir apoyo y orientación.



# GRACIAS

HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL PARA PREVENIR LA VIOLENCIA



## Taller “Herramientas para mejorar el clima laboral y evitar la violencia”

Oficina Regional con sede en La Paz Baja California Sur  
Oficina Regional con sede en Sonora  
Oficina Regional con sede en Ciudad Juárez, Tijuana  
Oficina Regional con sede en Villahermosa, Tabasco

Fecha: 2 de Junio 2023, 11:00 hrs







**OBJETIVO GENERAL**

Sensibilizar al personal de la CNDH sobre aquellos elementos que obstaculizan o favorecen el clima laboral con la finalidad de proporcionar herramientas que den fin a acciones que impidan un sano ambiente de trabajo.

**Características del hostigamiento**

Usa el castigo como forma de ejercer autoridad

- No diferencia entre provocar miedo a provocar respeto
- Promueve la exclusión y/o prohibición de relación con esa o esas personas
- Para describir el desempeño laboral de alguna persona que no cumple con su expectativa lo hace humillando
- Desestabiliza al equipo de trabajo para mantener el control

Confunde la exigencia con el sometimiento

Regaña constantemente con gritos desproporcionados que pueden ir acompañados de insultos

Da trato diferenciado a quienes tienen trabajo igual sin fundamentos razonados

**Conoce el Protocolo de Hostigamiento y/o Acoso Laboral y/o Sexual**

- DENUNCIA SEGURA** → ¿Quieres realizar una denuncia? Escribe a [denunciasegura@cndh.org.mx](mailto:denunciasegura@cndh.org.mx)
- PROTOCOLO** → Visita el micrositio de la Unidad Técnica para la Igualdad de Género para conocer el Protocolo de Hostigamiento y/o Acoso Sexual y/o Laboral
- ACÉRCATE A LA UTIC** → ¿Acosas y/o hostigas? O bien, ¿eres víctima? Acércate a la Unidad Técnica para la Igualdad de Género



## Taller “Herramientas para mejorar el clima laboral y evitar la violencia”

Oficina Regional con sede en San Cristobal de las Casas, Chiapas  
Oficina Regional con sede en Tapachula, Chiapas  
Oficina Regional con sede en San Luis Potosí  
Oficina Regional con sede en Ciudad Juárez, Chihuahua

Fecha: 5 de Junio 2023, 16:30 hrs







### Formas de Violencia Laboral

VERTICAL	HORIZONTAL	MIXTO
Existe una relación de subordinación formal.	No existe una relación de subordinación formal.	La etnia por género y la figura jerárquica superior es omisa o participa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gritos e insultos</li> <li>Humillación</li> <li>Exclusión de actividades laborales</li> <li>Información falsa o nula para afectar el desempeño (HOSTIGAMIENTO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gritos, insultos, humillación</li> <li>Alterar, obstruir o impedir su trabajo</li> <li>Amenazas (ACOSO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humillaciones colectivas</li> <li>No intervención de la jerarquía para resolver</li> </ul>

Vertical puede ser ascendente o descendente en caso ascendente se clasificará como acoso.

### Conoce el Protocolo de Hostigamiento y/o Acoso Laboral y/o Sexual

**DENUNCIA SEGURA** — ¿Quieres realizar una denuncia? Escribe a [denunciasegura@cndh.org.mx](mailto:denunciasegura@cndh.org.mx)

**PROTOCOLO** — Visita el microsítio de la Unidad Técnica para la Igualdad de Género para conocer el Protocolo de Hostigamiento y/o Acoso Sexual y/o Laboral

**ACERCATE A LA UTIC** — ¿Acosas y/o hostigas? O bien, ¿eres víctima? Acércate a la Unidad Técnica para la Igualdad de Género

### Hostigamiento sexual

Éste se lleva a cabo por parte de un superior jerárquico hacia una persona subordinada. Situación que representa un agravante y que al ser rechazado por la víctima suele combinarse con hostigamiento laboral.



Yo participé en el  
**Taller Herramientas para Mejorar el  
Clima Laboral y Prevenir la Violencia**



**Paulo Sergio Matínez Sumuano**

03 de mayo de 2023



UNIDAD TÉCNICA PARA LA  
**Igualdad  
de Género**



Yo participé en el  
**Taller Herramientas para Mejorar el  
Clima Laboral y Prevenir la Violencia**



**Angélica Romero Cruz**

03 de mayo de 2023



UNIDAD TÉCNICA PARA LA  
**Igualdad  
de Género**

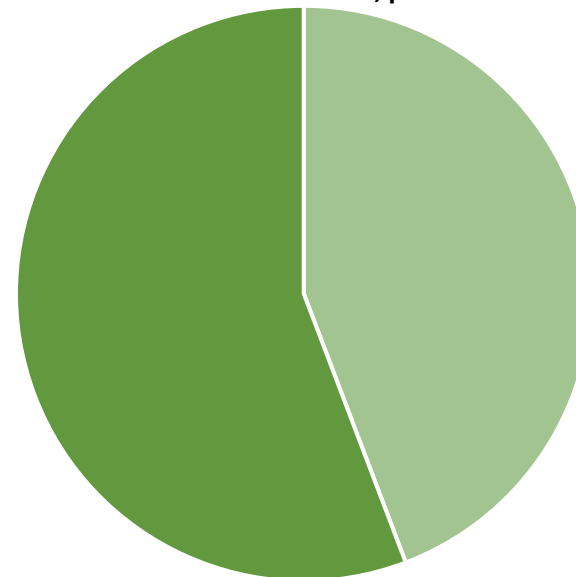


## REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN EL TALLER HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL Y PREVENIR LA VIOLENCIA

SEXO		SEDE DE ADSCRIPCIÓN
HOMBRE	MUJER	
12	20	MARCO ANTONIO LANZ GALERA
7	3	OFICINA REGIONAL EN MÉRIDA, YUCATÁN
4	6	TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

TOTAL PARTICIPANTES	
HOMBRES	MUJERES
23	29

**Gráfico 1. Participantes en el Taller Herramientas para Mejorar el Clima Laboral y Prevenir la Violencia, por sexo.**



■ HOMBRES ■ MUJERES